

# Amici d'Italia



## Questionnaire de satisfaction Cours d'italien

Ce questionnaire de satisfaction nous permet de nous améliorer.  
Merci pour votre contribution.

	Cours individuel en présentiel	Cours de groupe en présentiel	Cours individuel en ligne	Cours de groupe en ligne
Type de formation:	Nombre d'heures de formation : .....H	Réurrence en H ..... /jour ..... /semaine ..... /mois	Niveau de début de formation Débutant Faux débutant 1 Faux débutant 2 Intermédiaire 1 Intermédiaire 2 Avancé 1 Avancé 2	Objectif de la formation : Professionnel <input type="checkbox"/> Personnel <input type="checkbox"/> Certification <input type="checkbox"/>

1) Comment avez-vous connu l'existence de nos cours d'italien ?

.....

2) Pour quelles raisons avez-vous pris l'initiative de vous inscrire à nos cours ?

.....

.....

.....

3) Votre évaluation :

		Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Très mauvais
<b>L'organisation</b>	Communication avant les cours					
	Délai de démarrage des cours					
	Durée du cycle de cours					
	Respect des engagements					
	<b><i>Votre commentaire concernant l'organisation :</i></b>					
<b>Les moyens</b>	Le cadre de travail général					
	Les locaux					
	Les supports mis à disposition					
	Le matériel, informatique, connexion internet, etc...					
	<b><i>Votre commentaire concernant les moyens :</i></b>					
<b>La pédagogie</b>	Niveau de difficulté					
	Articulation des thèmes					
	Qualité du contenu théorique					
	Qualité du contenu pratique (exercices, mises en situation...)					
	Rythme de progression					
	Qualité de l'approche pédagogique du formateur					
	Capacité d'écoute et disponibilité du formateur					
	Qualité d'animation					
	<b><i>Votre commentaire concernant la pédagogie :</i></b>					

		Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Très mauvais
<b>Cours de groupe</b>	Ambiance générale					
	Assiduité, motivation					
	Hétérogénéité					
	Attention, participation active, travail de groupe					
	Relation avec le formateur					
	<b><i>Votre commentaire concernant le groupe :</i></b>					
<b>Cours individuel</b>	Relation avec le formateur					
	adaptabilité à votre rythme d'apprentissage					
	réponse aux besoins sur mesure					
	choix des supports					
	réactivité et disponibilité du formateur					
	<b><i>Votre commentaire concernant le cours dans l'ensemble :</i></b>					
<b>Le bénéfice obtenu</b>	Adéquation de la formation avec vos attentes					
	Utilité de la formation					
	<b><i>Votre commentaire :</i></b>					

Donnez une note à la formation :



Recommanderiez-vous nos cours d'italien à d'autres personnes ?

.....

.....

.....

Autres remarques et suggestions :

Vos données :

Nom, Prénom : .....

Ville : .....

N° de téléphone : .....

E-mail : .....

Date : .....

***Merci !***